

20-01-142/04.12.2015г.

МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА
„ИНФОРМАЦИОНЕН ЦЕНТЪР НА МИНИСТЕРСТВО НА
ОТБРАНАТА”

Гр. София, ул. "Г.С.Раковски" № 106, п.к.1080, тел.02 9531207

ДОГОВОР

№ 274 / 7 XII 2015 г.

Днес, 7 XII 2015 в гр. София на основание чл. 74 от ЗОП и Решение № ДО-02-32/18.11.2015 г. на Възложителя за класиране на участниците и определяне на изпълнител се сключи настоящия договор за обществена поръчка с предмет: **“Предоставяне на телекомуникационна услуга за разпространение на програмата Военен телевизионен канал /ВТК/ чрез сателит и Интернет,, между:**

„ИНФОРМАЦИОНЕН ЦЕНТЪР НА МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА”, ул. “Г.С. Раковски” № 106, ЕИК 129010545, представляван от Владислав Прелезов – директор и Георги Попов – служител по чл.13, ал.3, т.3 от ЗФУКПС , от една страна

и

“НУРТС БЪЛГАРИЯ” ЕАД, ЕИК 201105038, със седалище и адрес на управление: гр.София 1164, район „Изгрев”, ж.к.„Изток”, ул.„Пейо К.Яворов” № 2 представлявано от Емил Илиев Атанасов- наричан за кратко по – нататък **“ОПЕРТАОР”** от друга страна, като взеха предвид, че **“НУРТС БЪЛГАРИЯ” ЕАД** е телекомуникационен оператор, който желае да предостави на КЛИЕНТА телекомуникационни услуги чрез своята Мрежа;

КЛИЕНТЪТ е телевизионен оператор, който желае да използва телекомуникационните услуги, предоставяни от **“НУРТС БЪЛГАРИЯ” ЕАД** чрез нейната Мрежа,

се сключи настоящия договор за следното:

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. Предмет на договора

1.1. КЛИЕНТЪТ възлага, а ОПЕРАТОРЪТ приема да извършва електронна съобщителна услуга **„Предоставяне на телекомуникационна услуга за разпространение на програмата Военен телевизионен канал /ВТК/ чрез сателит и Интернет”,** с подробно описани параметри в Техническите изисквания, неразделна част към договора.

1.2. Телекомуникационните услуги ще бъдат предоставяни между точката на излъчване и сателита предлаган от ОПЕРАТОРА.

2. Договор и приложения

2.1. Услугите, предоставяни въз основа на настоящия договор са уредени в следните приложения, неразделна част от него:

2.1.1. Оферта - Приложение № 1;

2.1.2. Предлагана цена за изпълнение на поръчката - Приложение № 2;

2.1.3. Техническо предложение за изпълнение на поръчката - Приложение № 3;

2.1.4. Копие от лицензията за телевизионна дейност на КЛИЕНТА;

2.1.5. Споразумение за гарантиране качеството на услугите /SLA/;

2.1.6. Гаранция за изпълнение.

2.1.7. Технически изисквания.

3. Срок на договора

3.1. Настоящият договор влиза в сила от 01.12.2015 г. и е със срок на действие – 12 /дванадесет/ месеца.

4. Срок за активиране на услугата

4.1. Срокът за активиране на услугите е до 15 календарни дни от влизането в сила на договора.

4.2. Активирането на услугите може да се извърши и преди изтичане на посочения срок, доколкото ОПЕРАТОРЪТ е готов да ги предоставя и КЛИЕНТЪТ е готов да ги използва.

4.3. По молба на КЛИЕНТА и при изразено от ОПЕРАТОРА съгласие срокът за активиране може да бъде удължен, но с не повече от 30 дни.

4.4. ОПЕРАТОРЪТ съобщава на КЛИЕНТА всички технически параметри, необходими за активиране на услугите, най-малко 10 дни преди активирането.

5. Приемателен протокол

5.1. Активирането на услугата се удостоверява с извършването на приемателен тест, който продължава 24 часа.

5.2. ОПЕРАТОРЪТ осигурява започването на тестването 48 часа преди планираната дата на активиране.

5.3. Тестът се счита за успешен ако не са регистрирани никакви грешки по време на провеждането му.

5.4. След успешно изпълнение на 24-часовия тест, ОПЕРАТОРЪТ започва предоставяне на услугата. Тази дата се счита за дата на активиране.

5.5. На датата на активиране се съставя Приемателен протокол (Протокола), подписан от представители на страните по договора и представляващ неразделна част от него, с който се констатира покриване на качествените показатели, предварително уговорени между страните.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

6. Права и задължения на ОПЕРАТОРА:

6.1. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да предоставя услугите в съответствие с притежаваните индивидуални лицензии и регистрации по общи лицензии и законовите изисквания в областта на далекосъобщенията, при спазване на приетите за прилагане в Република България стандарти и други технически спецификации, изисквания за електромагнитната съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност.

6.2. ОПЕРАТОРЪТ предоставя услугите с гарантирано качество и ниво на поддръжка, съгласно настоящия договор и приложенията към него, съдържащи точното техническо описание на услугите и гаранциите за качеството им и неустойките за лошо качество.

6.3. ОПЕРАТОРЪТ полага необходимите грижи за запазване, а при организационно-технически възможности и за повишаване на качеството на предоставяните услуги. По време на действие на договора ОПЕРАТОРЪТ може да

изменя конфигурациите и характеристиките на услугите, при условие, че подобни изменения са необходими поради технически, икономически или регулаторни причини или с цел поддържане на стандарта за качество, предложен от ОПЕРАТОРА, без да се изменят съществените характеристики на предоставяните услуги.

6.4. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен в случаите когато има планирана профилактика, която може да доведе до прекъсване или влошаване на качеството на услугата, да уведомява КЛИЕНТА при условията предвидени в договора и приложенията към него. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да уведомява КЛИЕНТА за всяка планирана профилактика, която ще изисква достъп до помещенията на КЛИЕНТА. КЛИЕНТЪТ се съгласява, че ако ОПЕРАТОРА самостоятелно прецени, че незабавно действие е необходимо, за да предпази собствената си мрежа, може да спре частично или изцяло предоставянето на услугите.

6.5. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да положи необходимите усилия за минимална продължителност на прекъсването и следва да уведоми КЛИЕНТА за очакваната продължителност. Прекъсвания за поддръжка, провеждани от сателитния оператор не се считат за прекъсване, а за поддръжка и ремонтни дейности.

6.6. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да отстранява възникнали повреди в Мрежата при реда и условията, предвидени в Споразумението за гарантиране качеството на услугите.

6.7. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да уведомява писмено, чрез електронна поща и чрез Интернет сайта си във възможно най-кратък срок КЛИЕНТА за ограничения в предоставянето на услугите, наложени на основание действащото законодателство и издадените лицензии, при бедствия, аварии и извънредни обстоятелства, както и от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната.

6.8. ОПЕРАТОРЪТ има право по всяко време и без да носи отговорност спрямо КЛИЕНТА, да заменя, спира или прекратява предоставянето на някои от услугите, в случай, че компетентен орган забрани, спре, нареди или предприеме други действия по спиране или прекратяване или които водят до спиране или прекратяване на предоставянето на услугите по настоящия договор. Извън случаите, когато спирането или прекратяването се изисква незабавно от компетентен орган, ОПЕРАТОРЪТ следва да уведоми КЛИЕНТА с 14-дневно писмено предизвестие. В случай, че компетентният орган изисква спиране или прекратяване незабавно, ОПЕРАТОРЪТ следва да се съобрази с изискванията и да уведоми КЛИЕНТА възможно най-скоро, писмено, чрез електронна поща и чрез Интернет сайта си. Нито ОПЕРАТОРЪТ, нито КЛИЕНТЪТ носят отговорност (финансова или друга) към насрещната страна в случай на спиране или прекратяване на услугите изцяло или частично при условията на този член.

6.9. ОПЕРАТОРЪТ има право по всяко време с отправяне на 30 дневно писмено предизвестие до КЛИЕНТА да смени сателита с друг. Условията, качеството и параметрите на услугите (с изключение на тези, които се отнасят директно до сателита - орбита, сателитен оператор и др.) остават същите. Всички разходи във връзка със смяната са за сметка на ОПЕРАТОРА.

6.10. ОПЕРАТОРЪТ има право да получава от КЛИЕНТА съответните суми за предоставените услуги в сроковете, определени в Раздел III на настоящия договор.

6.11. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен преди сключване на договора да представи гаранция за изпълнение /банкова гаранция или парична сума/ в размер на 4 % /четири процента/ от стойността на договора.

7. Отговорност на ОПЕРАТОРА

7.1. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност, ако ползването на услугите от КЛИЕНТА се извършва от него в нарушение на закона или при липса на лицензни и/или други изискуеми разрешения и регистрации.

7.2. ОПЕРАТОРЪТ носи отговорност за предоставяне на услугите с качеството и характеристиките, определени в Техническите изисквания и няма да носи отговорност за лошо качество или отклонения от характеристиките на услугите, причинени на КЛИЕНТА извън точка на излъчване на сигнала.

7.3. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за съдържанието на програмите, предавани от КЛИЕНТА и не носи отговорност за правни, търговски или др. последици, които могат да възникнат от предаването на някоя от програмите чрез услугите по настоящия договор до КЛИЕНТА.

8. Права и задължения на КЛИЕНТА

8.1. КЛИЕНТЪТ има право да получава услугата с качество и технически параметри, съгласно настоящия договор и Техническите изисквания и приложенията към него.

8.2. КЛИЕНТЪТ има право да уведомява ОПЕРАТОРА за проблеми, свързани с ползването на услугата.

8.3. КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплаща своевременно и точно дължимите от него суми по договора.

8.4. КЛИЕНТЪТ се задължава към момента на активиране на ползването на услугата и по време на действие на договора да притежава всички лицензии, разрешения и регистрации, необходими за излъчването, предаването и получаването на услугите. КЛИЕНТЪТ познава това свое задължение и ще предостави копие от своите лицензии за телевизионна дейност като Приложение № 4 към настоящия договор.

8.5. КЛИЕНТЪТ гарантира, че съдържанието предавано чрез използването на услугата е и през време на действие на договора ще остане в съответствие с българското законодателство.

8.6. КЛИЕНТЪТ носи отговорност за своевременното изпълнение на следното:

8.6.1. придобиване, инсталация, тестване и поддръжка на оборудването, необходимо за излъчване на програмата/сигнала от точката на излъчване на КЛИЕНТА;

8.6.2. придобиване, поддръжка и осигуряване на техническо съответствие на хардуера, осигуряващ излъчването на програмата, както и на всяко друго оборудване, предоставено от КЛИЕНТА с оборудването и помещенията на ОПЕРАТОРА;

8.6.3. осигуряване на техническия пренос на дигиталния сигнал до ОПЕРАТОРА

в точката на излъчване в съответствие с техническите особености, посочени от ОПЕРАТОРА в Споразумението за гарантиране качеството на услугите.

8.7. КЛИЕНТЪТ е длъжен да пази доброто име и търговския имидж на ОПЕРАТОРА, включително и след прекратяване на действието на договора.

8.8. КЛИЕНТЪТ се задължава да не извършва промени в Мрежата на ОПЕРАТОРА. Промяна по смисъла на настоящия член ще се счита всяка намеса или изменения в Мрежата на ОПЕРАТОРА, което води изменения в техническите параметри на Мрежата.

8.9. КЛИЕНТЪТ е длъжен да поддържа възможност за денонощна телефонна

връзка за директен контакт с ОПЕРАТОРА относно оперативната поддръжка на услугите.

8.10. КЛИЕНТЪТ е длъжен да оказва пълно съдействие на ОПЕРАТОРА за предоставяне на услугите и отстраняване на проблеми свързани с тях, както и да предоставя достъп на представители на ОПЕРАТОРА до съоръженията, които излъчват програмите предоставяни чрез услугите, находящи се в негово владение.

8.11. КЛИЕНТЪТ следва да използва Мрежата в съответствие с настоящия договор, приложенията към него и приложимото законодателство. ОПЕРАТОРЪТ има право да прекрати предоставянето на услугите незабавно, ако са били използвани по начин, който може да доведе до вреди или отговорност за него.

8.12. Настоящият договор не следва да бъде считан като пораждащ каквито и да било права на КЛИЕНТА върху съоръженията, оборудването или други услуги използвани във връзка с предоставянето на услугите, независимо от това дали тези съоръжения и оборудване са инсталирани в помещенията на ОПЕРАТОРА.

8.13. КЛИЕНТЪТ има право да подава жалби и запитвания относно предоставянето на услугите по настоящия договор, които се предоставят от ОПЕРАТОРА в съответствие със Споразумението за гарантиране качеството на услугите - Приложение 5.

8.14. КЛИЕНТЪТ гарантира, че сигналите няма да причиняват каквито и да било вреди, загуби или друга намеса на услугите, предоставяни от ОПЕРАТОРА, както в земния, така и в пространствения сегмент, както и на други компоненти на услугите.

9. Отговорност на КЛИЕНТА

9.1. КЛИЕНТЪТ отговарят за вреди, причинени на ОПЕРАТОРА, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по договора.

9.2. КЛИЕНТЪТ носи отговорност за инсталирането, поддръжката, тестването и използването на съоръженията и услугите, различни от тези, които са специално осигурени от ОПЕРАТОРА като част от предоставяната услуга по настоящия договор и приложенията към него.

9.3. Всяка от страните приема да действа по начин, който няма да нарушава, накарнява или пречи на действията на другата страна или на предоставянето на услугите. Страните приемат, че ако някоя от тях прецени, че е необходимо да бъде предприето спешно действие, за да защити своята мрежа, тази страна може да блокира всякакъв достъп до мрежата, използвана от другата страна.

10. Форс мажор

10.1. Форс мажор е всеки случай на непреодолима сила или случайно събитие, представляващи обстоятелства от извънреден характер, които не са били могли да бъдат предвидени към момента на сключване на договора между страните.

10.2. Страните по договора не носят отговорност за неизпълнение на задълженията си в случай на форс мажор за периода, докато трае непреодолимата сила или случайното събитие. Отпадането на задълженията в този случай не важи по отношение на закъснели плащания, изискуеми преди настъпването на форс мажорните обстоятелства.

10.3. Страна по договора, която е под въздействие на форс мажорни обстоятелства е длъжна да уведоми незабавно другата страна за обстоятелствата и ограниченията наложени от тях, като е длъжна да полага всички усилия за отстраняване ефектите от тях и да възстанови нормалното изпълнение на задълженията си по договора.

10.4. Ако обстоятелства на форс мажор продължат повече от 14 дни и една от страните загуби интерес от продължаване действието на договора, тя може да поиска прекратяване на договора. В този случай договорът се прекратява без последствия за страните.

III. ЦЕНИ. УСЛОВИЯ НА ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

11. Цени и ценова структура на услугите

11.1. Общата стойност на договора за целия срок 12/дванадесет/ месеца е в размер на **122400.00 (сто двадесет и две хиляди и четиристотин) лева без ДДС, като месечната абонаментна такса е в размер на 10200 (десет хиляди и двеста) лева (без ДДС),** съгласно Предлагана цена за изпълнение на поръчката Приложение № 2, неразделна част от настоящия договор.

11.2. КЛИЕНТЪТ заплаща с платежно нареждане на ОПЕРАТОРА, месечна абонаментна такса в размер на **10200 (десет хиляди и двеста) лева (без ДДС).**

11.3. Плащането на месечната абонаментна такса се извършва до 30-то число на месеца, следващ месеца на предоставяне на услугата, след предоставена фактура и подписан от двете страни протокол за извършената услуга по банков път, по банковата сметка на ОПЕРАТОРА.

11.4. За първия и последния месец от предоставяне на услугите се дължи месечна абонаментна цена пропорционално на времето, през което е предоставяна услугата. Изравняването се извършва след завършване на съответните месеци. При плащане на цените по банков път, плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на ОПЕРАТОРА

12. Плащания

12.1. Цените за предоставените услуги се заплащат по банков път в български лева по следната банкова сметка на ОПЕРАТОРА:

Юробанк България АД, гр. София:
IBAN BG 94 BPBI 7940 10 667654 01
BIC BPBIBGSF

IV. НЕУСТОЙКИ

13. Неустойка за неизпълнение НА ОПЕРАТОРА

13.1. В случаите, когато е нарушено качеството на услугите, КЛИЕНТЪТ може да поиска, а ОПЕРАТОРЪТ се задължава да му заплати неустойка за лошо качество, точният размер или начинът на изчисляване, на която се определят в Споразумението за гарантиране качеството на услугите, което се подписва едновременно с подписване на настоящия договор.

13.2. Заявките за получаване на неустойката по чл.13.1. се депозират писмено от КЛИЕНТА пред ОПЕРАТОРА в 3-дневен срок след края на работния месец, през който е констатирано нарушено качество. ОПЕРАТОРЪТ се задължава при основателност на претенцията да издава данъчно кредитно известие.

13.3. Размерът на неустойката за лошо качество за един месец не може да превишава размера на месечната вноса.

13.4. КЛИЕНТЪТ не може да претендира за неустойка за лошо качество в случаите, когато лошото качество на връзката се дължи на форсмажорни обстоятелства, причини извън точка на излъчване и на сателита или на



извършвана от ОПЕРАТОРА или сателитния оператор профилактика, докато трае същата.

14. Неустойка за неизпълнение на КЛИЕНТА. Временни санкции

14.1. В случай на забавено плащане на дължима от КЛИЕНТА сума ОПЕРАТОРЪТ има право на неустойка в размер на 0.25 % от дължимата сума за всеки ден от забавата, но не повече от 10% от месечната вноска.

14.2. В случай на забавено плащане над 30 дни, ОПЕРАТОРА може да спре предоставянето на услугите по съответната Заявка. Предоставянето на услугите се възстановява незабавно, след заплащане от КЛИЕНТА на всички дължими по договора суми, включително неустойките.

14.3. Изплащането на неустойката не лишава изправната страна от правото да търси реално изпълнение и обезщетение за претърпени вреди.

V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ

15. Общи основания за прекратяване на договора

15.1. Договорът за услуги между КЛИЕНТА и ОПЕРАТОРА се прекратява:

15.1.1. При взаимно съгласие, изразено писмено от страните ;

15.1.2. При настъпване на форсмажорни обстоятелства - при условията на Раздел II, т.10;

15.1.3. По силата на акт на компетентен държавен орган или при заличаване на регистрацията на ОПЕРАТОРЪТ по лицензията, необходима за предоставяне на услугите по договора и приложенията към него - незабавно с уведомяването на насрещната страна;

15.1.4. При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора с 10 /десет/ дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна.

15.1.5. С изтичане на срока по т. 3.1.;

15.1.6. По реда на чл. 43, ал.4 от ЗОП;

15.1.7. Когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка – предмет на договора, извън правомощията на Възложителя, които той не е могъл или не е бил длъжен да предвиди или да предотврати – с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

15.1.8. Възложителят може да прекрати договора без предизвестие, когато Изпълнителят:

- забави изпълнението на някое от задълженията си по договора с повече от 5 работни дни;

- не отстрани в разумен срок определен от Възложителя, констатирани недостатъци;

- не изпълни точно някое от задълженията си по договора;

- използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му;

- бъде обявен в несъстоятелност или когато е в производство по несъстоятелност или ликвидация;

15.1.9. Възложителят може да прекрати договора едностранно с едномесечно предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните за извършените от страна на Изпълнителя и одобрени от Възложителя дейности по изпълнение на договора.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

16. Изменение на сключен договор за обществена поръчка се допуска по изключение, при условията на чл. 43, ал. 2 от Закона за обществените поръчки.

17. Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на този договор и разменяни между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, са валидни, когато са изпратени по пощата (с обратна разписка), електронна поща или предадени чрез куриер срещу подпис на приемащата страна.

18. Когато някоя от страните е променила адреса си, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за надлежно връчени и когато са изпратени на стария адрес.

19. Всички спорове по този договор ще се уреждат чрез преговори между страните, а при не постигане на съгласие - ще се отнасят за решаване от компетентния съд в Република България.

20. За всички неуредени в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.

21. Нито една от страните няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от този договор, на трета страна, освен в случаите по чл. 43, ал. 7 от ЗОП.

22. Неразделна част от настоящия договор са:

22.1. Технически изисквания - приложение № 1 към настоящия договор.

22.2. Ценово предложение - приложение № 2 към настоящия договор.

22.3. Техническо предложение за изпълнение на поръчката - приложение № 3 към настоящия договор.

23. Конфиденциалност

23.1. Страните се задължават да спазват изисквания за запазване на конфиденциалност, относно организацията и търговската дейност на другата страна по договора, включително финансова и счетоводна информация, описания на апаратура, с изключение на информацията, която страната изрично е определила като неконфиденциална, на общоизвестни факти или на информация, която страната сама е направила обществено достъпна (например чрез търговска реклама, изявления пред медиите, разполагане за публичния си уебсайт и др. под.).

23.2. Всяка от страните се задължава да не разпространява конфиденциалната информация под каквато и да било форма, както и да изисква от служителите и подизпълнителите си спазване на същите ограничения за конфиденциалност. Ограниченията по тази точка остават валидни в срок от 1 /една/ година след прекратяването на договора. Не се счита за разпространение на конфиденциална информация предоставянето на информация, изискана от компетентните държавни органи в предвидените от закона случаи.

23.3. В случай на нарушаване на клаузите за конфиденциалност, виновната страна дължи на изправната страна пълно обезщетение за причинените вреди.

24. Кореспонденция

24.1. Официалната кореспонденция между страните се осъществява чрез препоръчани писма с обратна разписка.

24.2. Адресите за кореспонденция между страните са:

За ОПЕРАТОРА: Гр.София, 1164, бул. П. Яворов 2

За КЛИЕНТА: Гр.София, ул. "Г.С. Раковски" № 106

24.3. Ако някоя от страните промени адреса си, тя е длъжна в 5-дневен срок да уведоми другата страна в писмена форма. В случай, че страната не изпълни задължението си за уведомяване, съобщенията изпратени на известния адрес, ще се считат за надлежно изпратени и получени.

24.4. За текуща кореспонденция страните се съгласяват да използват факс и електронна поща. С цел гарантиране сигурността на електронната кореспонденция, страните се съгласяват да използват криптиране.

25. Недействителност

25.1. Страните декларират, че в случай, че някоя/и от клаузите по настоящия договор или приложенията към него се окаже/окажат недействителна/и, това няма да влече до недействителност на договора или части от него и приложенията към него. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

26. Приложимо право

26.1. За клаузите на настоящия договор и приложенията към него е приложимо действащото българско законодателство.

27. Решаване на спорове

27.1. Всички спорове, свързани с договора, се уреждат по споразумение между страните, а ако такова не бъде постигнато, се решават от компетентния съд.

По въпроси неуредени от настоящия договор приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

28. Определения Използваните в настоящия договор и приложенията към него изрази ще имат следното значение:

28.1. "Споразумение за гарантиране качеството на услугите" е приложение към настоящия договор, което описва гаранциите и качествените параметри на услугата, предоставяна от ОПЕРАТОРА

28.2. "Дата на активиране на услугата" е датата, на която ОПЕРАТОРЪТ започва ефективно да предоставя услугата на КЛИЕНТА.

28.3. "Мрежата" са една или повече далекосъобщителни мрежи на ОПЕРАТОРА за предоставяне на телекомуникационните услуги.

28.4. „Точка на излъчване" е част от инсталациите и/или оборудването на КЛИЕНТА описано в Споразумението за гарантиране качеството на услугите, което се използва за пренос на сигнала до телекомуникационните съоръжения на ОПЕРАТОРА.

Настоящият договор се сключи в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

ЗА КЛИЕНТА:

ВЛАДИСЛАВ ПРЕЛЕЗОВ

ГЕОРГИ ПОПОВ



ЗА ОПЕРАТОРА:

ЕМИЛ АТАНАСОВ



Споразумение за гарантиране качеството на услугите (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Настоящото споразумение обхваща осигуряването ниво на обслужване за Услуга „**Предоставяне на телекомуникационна услуга за разпространение на програмата Военен телевизионен канал /ВТК/ чрез сателит и Интернет**” със следните параметри:

А. Описание на параметрите на сателитните канали за пренос:

Спътник – Интелсат IS-12, позиция – 45 градуса изток.
Лъч на спътника – Europe beam
Формат – DVB-S2
Кодиране – MPEG-2
Модулация – 8PSK
Приемна поляризация – линейна вертикална

Б. Точки на свързване на оптичен пренос:

Клиент – гр. София, ул. „Г.С. Раковски” 106
НУРТС – гр. София, бул. „П.Яворов” 2

В. Описание на параметрите на разпространение на програмата чрез интернет:

Кодиране – MPEG-4
Резолуция - 352x288
Брой едновременни видео потока - 120
Капацитет на интернет връзка към сървъра – 10Mbps

1 Нива на обслужване и кредити за обслужване

1.1. НУРТС изпълнява Нивата на обслужване по отношение наличността на Услугата („Наличност на услугата”), както е определено по-долу. Всички Нива на обслужване на НУРТС се предлагат срещу процентни кредити от месечната цена (кредити за обслужване) на Услугата, като независимо от клаузите на Споразумението за обслужване, кредитите за обслужване представляват единствената и изключителна компенсация на Клиента за всяко неспазване от страна на НУРТС на Нивата на обслужване, съдържащи се в това споразумение. Това споразумение влиза в сила само след Датата на активиране на Услугата.

1.2. Наличност на услугата (НУ)

1.2.1 Наличността на услугата се измерва на месечна база и се изчислява по следната формула:

Наличност на минути/месечно – общо прекъсвания/месечно
Услугата = минути/ месечно x 100, %

Гарантирана Наличност на Услугата е както следва:

99.7% на излъчваната програма и измерени чрез контролен приемник на НУРТС, на месечна база:

Наличност на Услугата % между		Кредити за обслужване, %
99.69	99.5	10
99.49	99.3	20
99.29	99.1	30

1.2.2 Когато това ниво на НУ не е изпълнено, се прилагат кредити за обслужване съгласно таблицата по т. 1.2.1.

1.2.3 Кредити за обслужване няма да се заплащат от НУРТС на Клиента, при констатиране на някое/ от следните обстоятелства:

- изпълнение от страна на Клиента, неговите служители;
- липса на SDI сигнал на входа на оптичните конвертори на НУРТС или подаване на SDI сигнал извън нормите;
- събитие на непреодолима сила съгласно чл. 306 от Търговския закон (Force Majeure);
- поддръжка или профилактика по време на планирано прекъсване на Услугата, за което Клиента е предварително надлежно уведомен
- прекъсвания предизвикани от слънчева интерференция на сателитния канал.

1.3 Прекъсването се счита за заявено за обслужване на кредитите, веднага след отчитане на продължителностите на прекъсването съгласно т 1.2.1 от контролния приемник. Кредитите се приспадат от плащанията за услугата за съответния месец.

2. Общи положения

2.1. Компенсациите по горепосочените параметри ще се изчисляват на база на стойността на текущия абонамент за Услугата съгласно Заявлението.

2.2. За целите на настоящото споразумение за ниво на техническо обслужване ще се използват данни от измервателната апаратура на НУРТС.

2.3. Компенсациите се изплащат от НУРТС чрез прихващане от клиента от дължимия абонамент за услугата следващ заявяване на прекъсването от клиента и потвърден от НУРТС.

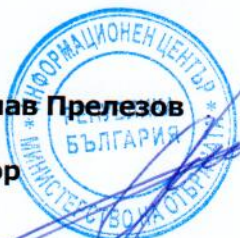
3. Контактни точки за заявяване на повреда

Всяка Страна по всяко време предоставя контактни точки за заявяване на своите повреди: телефонни, електронни адреси и др. и информира другата страна навреме за промени в контактите.

Контактна точка	За Оператора	За Клиента
телефонен №, e-mail	Тел. 02 980 88 85 e-mail: ouk.rtv@nurts.bg	Стойко Якимов Тел. 0899 823934 e-mail: stoykoly@gmail.com

ЗА КЛИЕНТА:

Владислав Прелезов
Директор



Георги Попов

(Handwritten signature)

ЗА ОПЕРАТОРА:

Емил Атанасов
Изпълнителен Директор

